

vibe Schadens- katalog.

Gehört leider
auch dazu.

Rückgabe- richtlinien

INHALT

Vorwort

Gebrauchsspur oder Schaden? Dieser Katalog hilft dir bei der Einschätzung.

Bitte melde jeden Schaden direkt, wenn er passiert. Lieber einmal zu oft als einmal zu wenig:

service.vibemovesyou.com/Schadensmeldung

Dein Abo-Auto wird nach der Rückgabe von einem unabhängigen Sachverständigen geprüft und dabei etwaiger Reparaturbedarf ermittelt.

ALLGEMEINES	3
KRITERIEN	4
KAROSSERIE	5
LACKIERUNG	5
VERGLASUNG	6
REIFEN	6
FELGEN	7
INNENRAUM	7
AUFKLEBER	8
EIN- / AUSBAUTEN	8
PFLEGETIPPS	8

ALLGEMEINE INFORMATION ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE

Bitte bring dein E-Auto zur Rückgabe innen und außen gereinigt zurück. Nur so können wir mögliche Schäden erkennen und dokumentieren.

Auch für die unabhängige Begutachtung durch DEKRA ist ein sauberes Fahrzeug Voraussetzung.

Wenn das Fahrzeug stark verschmutzt ist, kann es zu Wartezeiten kommen – und wir müssen dir eine Pauschale für die Reinigung verrechnen.

Denk bitte auch an alle Unterlagen und Ausstattungsteile, die du bei der Übergabe erhalten hast – und lege sie dem Fahrzeug bei:

- Zulassungsschein/Zulassungsbescheinigung
- vollständiges Hersteller-Serviceheft (falls bei Übergabe im Auto vorhanden)
- Zubehör wie z.B. Trennnetz, Kofferraumwannen, etc.
- Bedienungsanleitungen
- Speichermedien für das Navigationssystem wie SD-Karten, CD's und DVD's
- Optional am Fahrzeug angebrachte Vorrichtungen (die nicht fest montiert sind, wie bspw. Anhängerkupplung) müssen vor Rückgabe fachgerecht demontiert werden
- Alle Fahrzeugschlüssel und/oder Schlüsselkarten
- Sämtliches Ladezubehör (funktionstüchtig)
- Kopfstützen und Hutablage
- Dach-Antenne
- Warndreieck, Warnweste und Erste-Hilfe Ausstattung
- Notfallkit für Reifen (Reifendichtmittel, Kompressor) voll funktionsfähig
- Originalfelgen, Felgenschlüssel (wenn vorhanden)

Bitte beachte: Fehlendes Zubehör oder nicht entfernte Anbauteile verursachen Kosten, die wir dir weiterverrechnen müssen.

Bei persönlicher Rückgabe begutachten wir das Fahrzeug gemeinsam mit dir und dokumentieren den Zustand.

Innerhalb weniger Tage prüft ein unabhängiger Sachverständiger das Fahrzeug. Dabei werden notwendige Reparaturen nach aktuellen Eurotax-Werten bewertet. So stellen wir absolute Fairness und Transparenz sicher.

Bei einer Abholung durch vibe findet die Begutachtung ohne dein Beisein statt. Alle festgestellten Schäden werden im Protokoll dokumentiert und dir schriftlich mitgeteilt.

Auf den nächsten Seiten zeigen wir dir Beispiele für nicht akzeptierte Schäden – fair, nachvollziehbar und transparent.

KRITERIEN

Bei der Fahrzeugbesichtigung im Rahmen der Rückgabe dokumentieren wir den Zustand deines Fahrzeugs.

Bitte beachte: Das ist noch keine Begutachtung durch einen Sachverständigen, sondern lediglich eine erste Zustandsaufnahme.

Die finale Einordnung in Gebrauchsspuren, akzeptierte oder nicht akzeptierte Schäden erfolgt durch einen unabhängigen Sachverständigen.

Gebrauchsspuren / akzeptierte Schäden:

Gebrauchsspuren sind jene Spuren, die den Wert eines Autos nicht negativ beeinflussen und die für Alter, Kilometerleistung und **sorgsame Nutzung des Fahrzeuges** angemessen sind. Sie sind durch eine einfache Aufbereitung behebbar. Als Gebrauchsspuren gelten bspw. vereinzelte, **kleine Steinschläge bis 2mm²** oder **oberflächliche Verkratzungen**, die nicht durch den Decklack gehen und durch mechanische Politur entfernt werden können. Felgen dürfen vereinzelte kleine Kratzer aufweisen, jedoch keinen Materialabrieb und **maximal eine 2cm große Schramme** pro Felge.

Gebrauchsspuren entfernen wir im Rahmen der Rückgabe für dich kostenlos.

Nicht akzeptierte Schäden:

Diese Schäden gehen über normale Gebrauchsspuren hinaus und müssen fachgerecht repariert werden.

Dazu zählen Unfallschäden, unsachgemäße Reparaturen, fehlende Teile oder Schäden, die Sicherheit, Funktion oder Optik des Fahrzeugs beeinträchtigen.

Der vereinbarte Selbstbehalt gilt pro Einzelschaden – sofern dieser direkt nach dem Vorfall über unser Online-Schadensformular gemeldet wurde, wie in unseren AGB vorgesehen.

Wichtig: Schäden, die erst bei der Rückgabe festgestellt werden, fallen nicht unter den Selbstbehalt und müssen in voller Höhe übernommen werden.

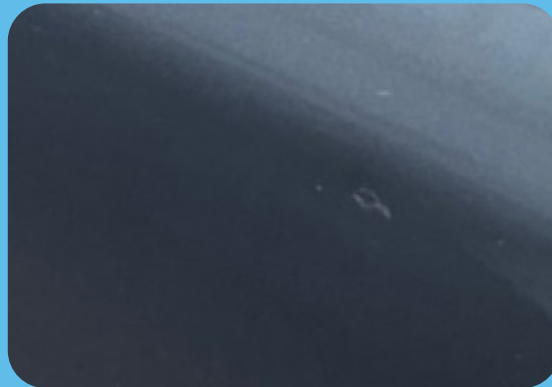
Werden bei der Rückgabe nicht gemeldete Schäden entdeckt, stellen wir dir die Reparaturkosten zur Gänze in Rechnung.

Bitte melde jeden Schaden unverzüglich unter:
service.vibemovesyou.com/Schadensmeldung

KAROSSERIE

Nicht akzeptierte Schäden:

- Dellen, Beulen und andere Deformationen
- Nicht reparierte Unfallschäden
- Hagelkornschaden
- Schäden am Unterboden des Fahrzeugs



LACKIERUNG

Nicht akzeptierte Schäden:

- Kratzer in der Lackschicht, die nicht durch einfaches Polieren entfernt werden können
- Kratzer, deren Tiefe bis zur Grundierung reichen
- Lackschäden die eine Neulackierung erfordern (Furchen, Kerben, Polierspuren,...)
- Lackschäden durch nicht entferntes Baumharz, Insekten- und/oder Vogelkot
- Sichtbare Farbunterschiede durch nicht von vibe beauftragte Teillackierungen
- Steinschläge über 2mm² oder in hoher Anzahl



VERGLASUNG

Nicht akzeptierte Schäden:

- Schäden mit negativem Einfluss auf die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs bzw. auf die Erteilung der §57a Hauptuntersuchung
- Typische Steinschlagschäden, Risse, Sprünge und Kratzer
- Glasbruch
- Wassereintritt an Beleuchtungs- und Rückstrahleinrichtungen aufgrund von Glasbruch



REIFEN

Nicht akzeptierte Schäden:

- Fremdkörper im Reifen
- Risse, Brüche, Beulen



FELGEN

Nicht akzeptierte Schäden:

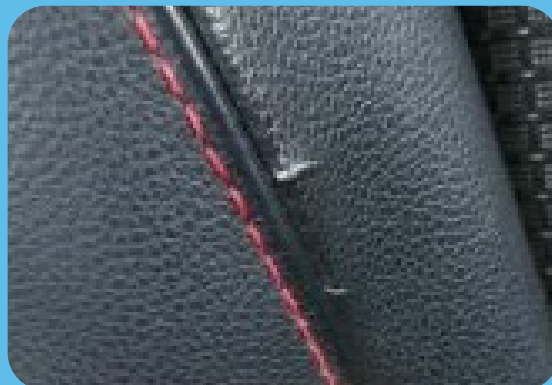
- Mehr als 1 Schramme pro Felge größer als 2cm oder Schrammen mit Materialabrieb
- Verformungen oder Brüche
- Fehlende Teile



INNENRAUM

Nicht akzeptierte Schäden:

- Flecken und/oder Verfärbungen durch grobe Verunreinigungen
- Brandlöcher, Rauchspuren und/oder Rauchgeruch
- Risse, Schnitte, Löcher, Brüche und/oder Deformationen von Formteilen
- Risse oder Ablösungen von Tür- und Klappendichtungen
- (Sichtbare) Modifikationen wie bspw. Löcher in der Verkleidung durch Einbauten
- Starke Verkratzungen von Innenverkleidungen (bspw. Kofferraum oder Türtafeln)



FREMD-AUFKLEBER

Fremd-Aufkleber und/oder Kleberückstände müssen vor der Fahrzeugrückgabe rückstandslos entfernt werden. Eine notwendige Entfernung nach bzw. bei der Fahrzeugrückgabe muss an dich weiterverrechnet werden.

EIN- UND AUSBAUTEN

Veränderungen an deinem E-Auto welche nicht in den Ursprungszustand zurückzubringen sind, gelten als nicht akzeptierte Schäden. Dazu zählen Bohrlöcher, Veränderungen am Armaturenbrett sowie Spoiler und andere Anbauteile.

PFLEGETIPPS

Damit du während der Nutzung deines E-Autos viel Freude damit hast und du dich auch bei der Rückgabe ganz entspannt zurücklehnen kannst, haben wir hier ein paar Pflegetipps für dich:

Waschanlagen: Zur Fahrzeugwäsche empfehlen wir „Textil-Waschanlagen“, da konventionelle „Bürsten-Waschanlagen“ den Lack stark beanspruchen können.

Steinschläge: Steinschläge sind bei der alltäglichen Nutzung des Fahrzeugs fast unvermeidbar. Jedoch kannst du das Steinschlagrisiko um bis zu 80 % verringern, indem du den Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug deutlich vergrößerst. Wenn du einen Steinschlag bemerkst, klebe sofort einen Steinschlagsticker oder ein Stück transparentes Klebeband auf die beschädigte Stelle, um Schmutzeintrag zu vermeiden und eine einfache Reparatur zu ermöglichen.

Reifendruck: Ein falscher Reifendruck führt zu reduzierter Reichweite und erhöhtem Verschleiß. Darüber hinaus beeinträchtigt der falsche Reifendruck das Fahrverhalten negativ und kann im ungünstigen Fall sogar zur Beschädigung des Reifens führen.

Rundgangkontrolle: eine regelmäßige Rundgangkontrolle gibt dir Sicherheit, dass mit deinem Fahrzeug alles in Ordnung ist. Bitte beachte, dass jeder Schaden während deines Abos bei uns eingemeldet werden muss. Nicht gemeldete Schäden müssen wir an dich weiterverrechnen und können sie nicht mit dem Selbstbehalt abdecken.

Bei Fragen melde dich gerne jederzeit bei deinem Customer Care Team unter service@vibemovesyou.com